

Les questions les plus souvent posées sont présentées ici.

Quels papiers va-t-on me demander ?

Au bureau des admissions, vous devrez remettre une **copie de votre carte nationale d'identité**, votre **carte vitale avec l'attestation de sécurité sociale**, ainsi que **votre carte mutuelle** si vous en possédez une.

Si vous ne souhaitez pas communiquer votre présence au sein de l'établissement vous pouvez en faire part au service Accueil et Gestion des séjours, qui vous fera remplir un formulaire.

J'ai des médicaments à prendre comment dois-je procéder ?

Le traitement qui vous a été prescrit est pris en charge par l'établissement. En conséquence, il n'est plus nécessaire de vous rendre à votre pharmacie habituelle pour demander le remboursement en utilisant votre carte vitale.

J'ai apporté mes médicaments, est-ce que je peux les utiliser ?

Non. Si vous avez apporté vos médicaments personnels, il faut les donner à l'infirmier qui les conservera, puis vous les redonnera à votre sortie.

J'ai un régime, comment puis-je le suivre ? J'ai un dégoût pour une certaine catégorie d'aliments, ou des allergies alimentaires, puis-je avoir un menu de remplacement ?

Une aide-soignante recueillera, auprès de vous ou de vos proches, vos aversions pour une catégorie d'aliments (sans poisson, sans abats, sans agneau, sans porc), vos allergies alimentaires ainsi que les régimes qui vous sont prescrits médicalement.

Un menu est affiché dans le service. Ce menu de base sert à la confection des plats (hachés, mixés) et des régimes (sans sel, sans sucre, sans résidus, etc.).

J'ai des objets de valeur, que dois-je faire ?

Vous pouvez conserver vos objets de valeurs sous votre responsabilité personnelle. Toutefois, pour plus de sécurité, il est conseillé d'en faire le dépôt auprès du Trésor Public qui les conservera dans

un coffre. L'agent des admissions vous orientera vers le régisseur, lequel organisera cette opération et vous remettra un récépissé.

Il vous sera possible d'effectuer une demande auprès du Trésor Public afin de récupérer une partie ou la totalité de vos biens.

Je dois me déplacer pour des soins réguliers, ma famille est éloignée, comment faire ?



L'établissement peut faire appel à une société de transport, à sa charge, si vos soins sont liés au motif de votre hospitalisation. Le service s'occupera de l'organisation.

Vous avez le libre choix de la société de transport. L'établissement dispose à ce titre, d'une liste de sociétés de transport. N'hésitez pas à la demander à l'infirmière ou la secrétaire médicale.



Je possède des vêtements dont ma famille ne peut s'occuper, pouvez-vous les prendre en charge ?

L'établissement ne prend pas en charge l'entretien de votre linge personnel.

Est-ce que l'établissement fournit le nécessaire de toilette ?

Pendant votre séjour, votre nécessaire de toilette est à votre charge : savon, shampoing, peigne, brosse, dentifrice, brosse à dents, rasoir, produits de rasage, etc.

Aujourd'hui je décide encore de tout ce qui me concerne, qu'en sera-t-il demain ? J'aimerais prendre mes précautions.

Vous avez en effet raison de vous en préoccuper. Le législateur a d'ailleurs prévu plusieurs dispositifs qui permettent de respecter vos choix.

Le mandat de protection future

Vous pouvez désigner un ou plusieurs mandataires et leur attribuer les missions que vous souhaitez : gérer vos biens, prendre des décisions concernant votre santé et tous les actes de la vie courante. Cet acte peut être réalisé chez un notaire ou sous seing privé.

Votre mandataire exercera sa mission dès lors qu'un médecin constatera votre incapacité. Il présentera cet acte au Greffe du Tribunal d'Instance.

La personne de confiance

Se référer à la fiche juridique sur la personne de confiance à la fin du livret

Les directives anticipées

Se référer à la fiche juridique sur les directives anticipées à la fin du livret

La mesure de sauvegarde de justice

Vous pouvez demander cette mesure si vous présentez une **incapacité temporaire**. Elle peut également être demandée par un tiers. Il s'agit d'une mesure de protection de courte durée, laquelle vous permet d'être représenté pour accomplir certains actes.

Les mesures de protection juridique des majeurs

Elles peuvent être demandées auprès du procureur de la république, par un tiers selon certaines conditions, dès lors que votre incapacité est reconnue par une expertise médicale.

Le juge prononce ensuite la décision adaptée à votre situation : **curatelle, tutelle**. La décision est réexaminée tous les cinq ans.

Comment est organisée ma sortie ?

Dès votre entrée, un projet de sortie a été déterminé avec le médecin.

Une fois que ce projet de sortie est réalisable, le médecin fixe la date de votre sortie et le personnel organise votre départ.

Si vous souhaitez partir avant la date fixée par votre médecin, après information des risques encourus, il vous faudra signer une décharge dégageant le médecin et l'établissement de toute responsabilité.

A défaut, l'administrateur de garde et votre médecin traitant sont prévenus afin de prendre les dispositions nécessaires.