

Centre Hospitalier de Valençay

Présentation du service SSR

Le service de soins de suite et de réadaptation du Centre Hospitalier de Valençay déploie au quotidien des actions permettant de :

- Prendre soin du patient et d'accompagner sa famille tout au long du séjour,
- Favoriser l'autonomie du patient
- Proposer un projet de soins individualisé

Les valeurs humanistes qui guident toutes ces actions sont : **le respect de la personne, de son intimité, de son espace personnel, de sa liberté de choix et de prise de décision du patient, dans toute la mesure du possible.**

Pour l'équipe soignante la prise en charge des patients passe par :
l'échange, l'écoute, la tolérance, la courtoisie, l'implication, le professionnalisme...

L'équipe du service vous souhaite un bon séjour !

Description du service

Le service SSR du Centre Hospitalier de Valençay est situé au 1^{er} étage du bâtiment principal au 24 rue des Princes-36600 VALENCAY.

Il comprend 30 lits, dont 2 lits identifiés en soins palliatifs.

En cas de fermeture, des sonnettes sont situées à l'extérieur, l'une près de la porte d'entrée du hall d'accueil et l'autre, à proximité du portail.

Description des chambres

Chaque chambre individuelle est d'une surface de 20m² en moyenne et comprend :

- Une salle de bain avec lavabo, douche et WC
 - Un lit
 - Une table de chevet
 - Un adaptable
 - Un fauteuil de repos
 - Un placard avec étagères et penderie
 - Une console et sa chaise.
- ❖ 1 appel malade dans la chambre et dans la salle de bain.
 - ❖ 1 prise télévision pour recevoir les chaînes en haute définition. Les téléviseurs ne sont pas fournis et comme à domicile ils doivent être adaptés pour recevoir la TNT.
 - ❖ 1 téléphone dont la ligne est gérée par l'établissement et ouverte sur demande auprès du service Accueil et Gestion des séjours. Le coût de cette ouverture vous sera facturé.

Des espaces ombragés ou arborés sont dédiés à la promenade.

La vie dans le service

- Les repas :

Une aide aux repas est assurée par le personnel soignant en fonction du besoin des patients. A titre indicatif, les horaires des services sont :

Petit déjeuner	7h00 à 8h30
Déjeuner	12h30 à 13h30
Goûter	16h00
Dîner	18h00 à 19h00

Les patients peuvent partager leur repas avec leurs proches **de manière ponctuelle en salle à manger des familles**, selon leur état de santé. Des tickets repas sont disponibles auprès du bureau des services économiques de l'administration, situé sur le bâtiment du Nahon. Les repas des accompagnants doivent être commandés au plus tard 4 jours avant la date souhaitée.



Un bilan nutritionnel hebdomadaire est réalisé par la diététicienne et l'équipe soignante, et peut entraîner la mise en place de régimes alimentaires adaptés sur prescription médicale.

L'aide apportée au patient est individualisée suivant ses besoins (état de santé, fatigue...).

Les espaces extérieurs

Un parking est à disposition des visiteurs et leur famille, aux entrées principales des différents services.

- Le courrier :



Le courrier est distribué tous les jours sauf les samedis, dimanches et jours fériés.

- Les visites

Les visites sont autorisées de 13h30 à 20h par respect des soins prodigués qui ont lieu le matin.

Le patient a le droit de refuser la visite de personnes qu'il ne désire pas recevoir.

En ce sens, il est souhaitable que les visites aient lieu dans des limites d'horaires raisonnables et pendant les heures d'ouverture du service. Les visites tôt le matin ou tard le soir sont à éviter, sauf circonstances particulières donnant lieu à autorisation spéciale de la Direction ou de son représentant.

En cas d'isolement d'un patient contagieux, les visites peuvent être interdites pour celui-ci, ou réglementées.

Les jeunes enfants, qui sont toujours les bienvenus, devront rester sous la surveillance de leurs parents.

Les animaux de compagnie ne peuvent être accueillis dans l'établissement.

Les journalistes, photographes, démarcheurs et représentants ne peuvent rendre visite aux usagers/patients sans l'accord préalable du Directeur.

Les bénévoles extérieurs, qu'ils appartiennent ou non à une association, doivent signer la Charte des bénévoles. Leur activité dans l'établissement nécessite une autorisation du Directeur.