

Le Centre Hospitalier de Valençay associe les **usagers à la vie de l'établissement**.

Pour ce faire :

- Il favorise la communication avec les usagers et leurs familles au travers de diverses rencontres avec la direction.
- Dans ce cadre, l'établissement a mis en place des instances consultatives règlementaires.

L'intervention des associations et des bénévoles

Des associations de bénévoles interviennent dans l'établissement auprès des patients et/ou de leurs familles. Parmi ces associations, sont représentées :

- ALAVI (Accompagner la Vie dans l'Indre) qui propose un accompagnement direct des résidents et de leur entourage par la présence, l'écoute et les échanges ;
- VMEH (Visite des Malades en Etablissement Hospitalier) qui propose des visites régulières auprès de patients.

Les bénévoles intervenant dans l'établissement ont signé « la charte des bénévoles », laquelle précise les modalités de leur intervention. Pendant leur temps de présence, ils sont identifiés par un badge.

Le Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales (C.L.I.N.)

Il est composé de médecins de l'établissement, du médecin du travail, de représentants des services soignants, de représentants des usagers, d'un biologiste et du Directeur, sous la présidence d'un médecin coordonnateur.

Cette instance veille notamment à l'application des bons usages en matière d'hygiène.

Le Comité de Lutte contre la Douleur (C.L.U.D.)

Cette instance permet de mettre en place la politique de lutte contre la douleur de l'établissement et d'améliorer la prise en charge de celle-ci.

Le Comité de Liaison d'alimentation et nutrition (C.L.A.N.)

Cette instance favorise la mise en place d'actions afin d'améliorer la détection et la prise en charge des troubles nutritionnels.

La Commission des Usagers (CDU)

L'Article 44 de la LOI n° 2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé fait évoluer la commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge (CRUQPC) des établissements de santé en commission des usagers (CDU). Cette dernière est chargée de veiller au respect des droits des usagers, facilite leurs démarches et informe les patients sur les voies de recours et de conciliation. Elle est également informée et consultée sur les questions de politique de l'établissement en termes de qualité, de sécurité des soins et d'organisation du parcours de soins. Elle donne son avis sur les actions correctives mises en œuvre pour lutter contre les événements indésirables graves (EIG).

La CDU est composée de médecins, de psychologues, de médiateurs, de représentants des usagers sous la présidence du Directeur ou de son représentant.

Les représentants des usagers sont :

- Mme Elisabeth BROUSSARD, titulaire ALAVI et **présidente de la CDU**
- Mme Annick DOUCET, titulaire Familles Rurales
- M. Michel OZAN, suppléant Familles Rurales
- Mme Juliette STENGEL, suppléante Familles Rurales

Cette instance examine les avis, les réclamations, l'expression de la satisfaction des usagers et l'évolution de la qualité. Elle est également consultée en matière de respect des droits des usagers.

Vous trouverez les numéros de téléphone des associations de représentants des usagers auprès du bureau des admissions.

Les cultes :

La charte Nationale des Aumôneries des établissements relevant de la fonction publique hospitalière rappelle les principes de fonctionnement des aumôneries dans ce type d'établissement. Elle précise entre autre les statuts des ministres du culte, leurs missions et champs d'intervention.

Au sein de l'établissement :

- Un prêtre de Valençay propose des messes, une fois par mois et intervient au chevet du patient à sa demande.
- La liste des représentants des différents cultes sur Châteauroux, ainsi que leurs coordonnées sont à disposition au service Accueil et Gestion des séjours. Il leur est fait appel autant que de besoin.